

## **Dernière mise à jour 25 juillet 2024**

COWOBO <https://cowobo.fr/fr/institutionnelle/mentions-legales/> présentent des fonctionnalités de mise en relation entre des consommateurs cherchant un rendez-vous et des professionnels de beauté proposant leurs prestations ainsi que de la mise en relation entre professionnelles procédant des espaces de coworking à disposition de freelance recherchant des postes de travail dans le domaine de la beauté.

Cette politique de confidentialité vous informe des traitements effectués sur vos Données personnelles résultant de votre navigation sur le Site et de l'utilisation des Services. COWOBO souhaite vous proposer la meilleure expérience possible. Pour ce faire, nous utilisons certaines données à caractère personnel vous concernant afin de pouvoir justifier de votre identité et de vos qualifications.

Notre objectif étant de développer la meilleure plateforme pour nos utilisateurs et vous offrir des services de qualité les plus personnalisés possibles.

Nous nous engageons également à protéger la confidentialité et la sécurité de vos données. Cependant, COWOBO n'utilise en aucun cas vos données à caractère personnel.

COWOBO s'engage à ne pas vendre vos Données à caractère personnel à des tiers pour qu'ils puissent les utiliser à leurs guises. La présente Politique décrit la manière dont nous traitons en notre qualité de Responsable du traitement vos données à caractère personnel, y compris des métadonnées chez COWOBO.

### **Définitions**

« Données à caractère personnel » ou « Données » ou « DCP », désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après nommée « Personne concernée »). Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement (exemple : nom et prénom) ou indirectement (exemple : par un numéro de téléphone, un identifiant tel que le numéro de sécurité sociale, une adresse postale ou courriel, une adresse IP, mais aussi la voix ou l'image etc.). S'il est possible par recoupement, croisement, combinaison de plusieurs informations (Exemples : âge, sexe, ville, diplôme, etc.) ou par l'utilisation de moyens techniques divers, D'identifier une personne, les données sont toujours considérées comme personnelles.

« Traitement » (« traite » ou « traiter ») désigne toute opération qui est effectuée sur les Données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« Responsable du traitement » désigne COWOBO lorsque que, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

## Ce que couvre la Politique de confidentialité

La présente Politique s'applique à votre utilisation :

▪ Dans tous les services proposés par COWOBO en tant que professionnels et/ou consommateurs de services de beauté. Exemples :

- Votre utilisation de la plateforme COWOBO sur n'importe quel appareil
- La personnalisation de votre expérience utilisateur
- L'infrastructure requise pour fournir nos services
- La connexion de votre compte COWOBO avec une autre application

▪ D'autres services COWOBO qui incluent un lien vers cette Politique de confidentialité.

Entre autres, le site web <https://www.cowobo.fr>, le service client [support@cowobo.fr](mailto:support@cowobo.fr)

Désormais, nous les appellerons collectivement les « Services COWOBO ».

Nous pouvons être amenés à développer et vous proposer de nouveaux services ou des services supplémentaires. Ceux-ci seront également soumis à cette Politique, sauf indication contraire lors de leur lancement. Nous attirons votre attention sur le fait que cette Politique de confidentialité ne constitue ni les Conditions Générales d'Utilisation ni les Conditions Générales de Ventes, [https://cowobo.fr/document/CGV\\_CGU\\_CCEB.pdf](https://cowobo.fr/document/CGV_CGU_CCEB.pdf) . Lesquelles forment des documents juridiques distincts.

▪ La Politique de gestion des cookies : vous fournit des informations sur la façon dont nous utilisons avec vos consentements explicites les cookies (sauf pour les cookies strictement nécessaires) et sur la manière de gérer vos préférences en matière de cookies. Les cookies sont des fichiers sauvegardés sur votre téléphone, tablette ou ordinateur lorsque vous consultez notre site web. Informations personnelles vous concernant collectées par COWOBO

Nous obtenons des informations vous concernant par le biais des moyens évoqués ci-après lorsque nous fournissons les Services COWOBO. Veuillez noter que nous avons besoin de certains types d'informations afin de pouvoir vous fournir ces Services. Si vous ne nous fournissez pas ces informations ou si vous nous demandez de les supprimer, il se peut que vous ne puissiez plus accéder ou utiliser les Services COWOBO. Informations que vous nous fournissez en qualité d'utilisateur de la plateforme : lorsque vous vous inscrivez à des services COWOBO, chargez, achetez, consultez ou téléchargez certains contenus ou produits des Services COWOBO, ou utilisez les fonctionnalités des Services COWOBO d'une autre façon, vous pouvez nous fournir une diversité de données vous concernant, telles que votre nom, votre voix ou votre image (dans tout contenu que vous téléchargez, diffusez), votre nom d'utilisateur COWOBO, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre numéro de carte bancaire et toute information relative à la facturation.

Informations personnelles que nous pouvons être amenés à collecter automatiquement avec votre consentement préalable : lorsque vous accédez aux Services COWOBO (y compris site web) ou que vous ouvrez l'un de nos courriels, nous pouvons automatiquement enregistrer et stocker certaines informations concernant votre système à l'aide de cookies et d'autres types de technologies (captcha etc.). Les cookies sont de petits fichiers texte contenant une chaîne de caractères alphanumériques qui sont envoyés à votre navigateur.

Les tableaux ci-dessous détaillent les catégories de Données à caractère personnel que nous recueillons ou pouvons être amenés à recueillir auprès de vous, et précisent les finalités des traitements ainsi opérés.

Données à caractère personnel (DCP) recueillies lorsque vous vous inscrivez aux Services COWOBO ou lorsque vous mettez à jour votre compte

Catégorie de DCP	Description
<p>Données Utilisateur</p> <p>« <b>COWOBO PROFESIONELS</b> »</p> <p>Où</p> <p>« <b>COWOBO CONSOMATEURS</b> »</p>	<p>Les données personnelles dont nous avons besoin pour créer votre compte COWOBO et qui vous permettent d'utiliser les Services COWOBO.</p> <p>Le type de données recueillies et utilisées dépend du type d'option de services dont vous disposez (« <b>COWOBO PROFESIONELS</b> » ou « <b>COWOBO CONSOMATEURS</b> »).</p> <p>Cela dépend de la façon dont vous créez votre compte, Cela peut inclure selon votre statut :</p> <p><b>Pour tous les utilisateurs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom, Prénom ;</li> <li>• Adresse e-mail ;</li> <li>• Photo</li> <li>• Mot de passe ;</li> <li>• Numéro de téléphone ;</li> <li>• Date de naissance ;</li> <li>• Genre ;</li> <li>• Adresse postale (pour en savoir plus, voir plus bas) ;</li> <li>• Adresse de facturation</li> </ul> <p><b>Pour les Professionnels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Données : Pièce d'identité, diplôme, Justificatif d'assurance, Numéros de SIRET et lieu de résidence, IBAN, RIB</li> </ul> <p>Nous obtenons certaines de ces DCP de votre part, par exemple à partir du formulaire d'inscription ou de la page de compte.</p> <p>Nous recueillons également certaines de ces données sur votre appareil, par exemple votre pays ou région. Pour en savoir plus sur la façon dont nous collectons et utilisons ces données, voir « Votre localisation générale (non précise) » dans la catégorie Données d'utilisation.</p>
<p>Données d'adresse postale</p>	<p>Nous pouvons vous demander et traiter votre adresse postale pour les raisons suivante</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour vérifier votre éligibilité à une Option de service</li> <li>• Pour envoyer des avis requis par la loi</li> <li>• Pour proposer des options d'assistance</li> <li>• Pour l'administration de la facturation</li> <li>• Pour des questions fiscales</li> </ul>

Données recueillies lors de votre utilisation des Services COWOBO	
Catégorie de DCP	Description
Données d'utilisation	<p>Les données personnelles recueillies et traitées à votre sujet lorsque vous accédez aux Services COWOBO ou que vous l'utilisez.</p> <p>Cela inclut plusieurs types d'informations, repris dans les sections suivantes.</p> <p><b>Informations sur votre utilisation de COWOBO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur vos options de services (« <b>COWOBO PROFESSIONNEL</b> » ou « <b>COWOBO CONSOMATEUR</b> »)</li> <li>• Informations sur vos interactions avec les Services COWOBO (y compris la date et l'heure), notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les recherches ;</li> <li>- Les Centres d'intérêts et Thèmes ;</li> <li>- Les sondages auxquels vous choisissez de répondre ;</li> <li>- L'historique de réservation ;</li> <li>- L'historique d'achat ;</li> <li>- L'historique de rendez-vous (agenda)</li> <li>- L'historique de navigation ;</li> <li>- Les paramètres du compte ;</li> <li>- Les interactions avec d'autres utilisateurs ;</li> <li>- Les utilisations des services, d'appareils et d'applications tiers en relation avec les Services COWOBO ;</li> <li>- Les inférences concernant vos intérêts et préférences en fonction de votre utilisation des Services COWOBO ;</li> <li>- Le contenu que vous publiez sur n'importe quelle partie des Services COWOBO (texte, image, vidéo, son, Multimédia et autres types de contenus).</li> </ul> </li> </ul>
Données techniques	<p>Notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations d'URL</li> <li>• Identifiants en ligne, tels que les données des cookies et les adresses IP ;</li> <li>• Informations sur les appareils que vous utilisez, comme : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les identifiants de l'appareil ;</li> <li>- Le type de connexion réseau (par exemple, Wi-Fi, 4 ou 5G, LTE, Bluetooth) ;</li> <li>- Les performances du réseau et de l'appareil ;</li> <li>- Le type de navigateur ;</li> <li>- La langue ;</li> <li>- Les informations permettant la gestion des droits numériques ;</li> <li>- Le système d'exploitation ;</li> </ul> </li> </ul>

Données de localisation générale (approximative)	<p>Votre localisation générale inclut votre pays, votre région (voire votre État quand pertinent). Nous pouvons la déterminer à partir de données techniques (par exemple, votre adresse IP, les paramètres de langue de votre appareil) ou à partir de la devise de vos paiements.</p> <p>Elle nous est nécessaire pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation de la géolocalisation permettant aux utilisateurs de COWOBO d'accéder aux services à proximité et de visualiser sur une carte du territoire.</li> <li>• Proposer des publicités thématiques pertinentes lorsque vous attendez le début des sessions.</li> </ul>
Données de paiement et d'achat	<p>Quel que soit votre profil utilisateur, Si vous effectuez / ou commandez des prestations sur COWOBO, ou si vous vous inscrivez à une Option de service payante, notre prestataire de service de paiement (« PSP ») : la société <a href="https://stripe.com/fr/privacy">Stripe</a>, traitera vos données de transaction.</p> <p>Nous vous invitons à vous reporter à sa politique de confidentialité : <a href="https://stripe.com/fr/privacy">https://stripe.com/fr/privacy</a></p>
Données de feedback	<p>Lorsque vous faites part de vos commentaires ou suggestions spontanés sur les Services COWOBO (sur notre site, sur des sites tiers, réseaux sociaux etc.) nous pouvons être amenés à utiliser certaines de vos données à caractère personnel pour vous répondre ou parfaire nos Services.</p>

Données sur vous reçues de sources tierces		
Catégorie de DCP	Description de tiers	Description
Données d'utilisateur	Partenaires d'authentification	Si vous vous inscrivez ou vous connectez aux Services COWOBO, en passant par une solution tierce (exemples : Facebook, Google) cette dernière nous communiquera les informations que vous avez accepté de partager. Ces informations nous aideront à créer votre compte dans notre système.
Données d'utilisateur	Applications, services et appareils tiers auxquels vous connectez votre compte COWOBO	Si vous connectez votre compte COWOBO, à une application, un service ou un appareil tiers, nous pouvons collecter et utiliser certaines informations par leur intermédiaire. Cette collecte d'informations permettra l'intégration. Exemples non exhaustifs d'applications, services ou appareils tiers : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux sociaux</li> <li>• Téléphones mobiles et tablettes, ordinateurs</li> <li>• Montres connectées</li> <li>• Assistants vocaux</li> </ul>
Données d'utilisateur	Partenaires publicitaires et marketing	Dans l'optique de toujours faire progresser et améliorer notre expérience client COWOBO peut choisir de travailler avec des partenaires publicitaires et/ou marketing.
Données d'utilisateur	Sociétés acquises	Si les conditions de conformité au RGPD et aux réglementations applicables en matière de protection de données à caractère personnel sont réunies, nous pouvons recevoir des données vous concernant de la part de sociétés que nous acquérons. Cela nous permet d'améliorer nos services, nos produits et nos offres.

## Finalités et base juridique des traitements de vos données à caractère personnel

Finalité du traitement de vos données	Base juridique autorisant le traitement	Catégorie de DCP traitée
Fourniture des services COWOBO conformément au contrat conclu avec vous : Configuration du compte Personnalisation du compte	Exécution d'un contrat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données d'utilisateur</li> <li>Données d'adresse postale</li> <li>Données d'utilisation</li> <li>Données de paiement (IBAN) pour le transfert de monnaie de votre wallet vers votre compte bancaire</li> </ul>
Pour comprendre, diagnostiquer et résoudre des soucis avec les Services	Exécution d'un contrat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données d'utilisateur</li> <li>Données d'utilisation</li> </ul>
Pour traiter le transfert de monnaie de votre wallet vers votre Compte bancaire	Exécution d'un contrat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données d'utilisateur</li> <li>Données bancaires (IBAN)</li> </ul>
Pour évaluer et développer de nouvelles fonctionnalités, technologies et améliorations des services COWOBO	Intérêt légitime  Nos intérêts légitimes comprennent le développement et l'amélioration des produits et des fonctionnalités pour nos utilisateurs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données d'utilisateur</li> <li>Données d'utilisation</li> </ul>
À des fins de marketing, de promotion et de publicité lorsque la loi applicable nous oblige à recueillir votre consentement.  Par exemple, lorsque nous utilisons des cookies pour comprendre vos intérêts ou que la loi exige un consentement pour le marketing par e-mail.	Consentement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données d'utilisateur</li> <li>Données d'utilisation</li> </ul>

## Durée de conservation de vos données à caractère personnel

Nous ne conservons vos données à caractère personnel que le temps strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou tel que requis par la loi.

Pour la durée de conservation des cookies, nous vous invitons à vous reporter à notre **Politique en matière de cookies**.

Le tableau ci-dessous détaille par catégorie de Données à caractère personnel (« DCP »), les durées de conservation en base active et en base intermédiaire.

**Par conservation en base active**, nous entendons la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif (finalité du traitement) ayant justifié la collecte/enregistrement des données.

**Par conservation en base** (ou archivage) intermédiaire, nous visons les Données à caractère personnel qui ne sont plus utilisées pour atteindre l'objectif fixé mais présentent encore un intérêt administratif pour COWOBO ou doivent être conservées pour répondre à une obligation légale (par exemple, les données de facturation qui doivent être conservées dix ans en application du Code de commerce, même si la personne concernée n'est plus cliente de COWOBO)

Catégorie de DCP	Durée de conservation des DCP	
	En base active	En base intermédiaire
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Informations de contact :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Nom ;</li><li>- Adresse e-mail ;</li><li>- Numéro de téléphone ;</li><li>Identifiants de réseau social ;</li><li>- Age ;</li><li>- Genre ;</li><li>- Numéros de SIRET</li><li>- Diplômes</li><li>- Police d'assurance</li><li>- Pièce d'identité</li></ul></li></ul>	Durée de contractuelle la relation	3 ans maximum à compter de la fin de la relation contractuelle.
<b>Identifiants :</b> ID de l'utilisateur ; ID de l'appareil	3 ans	NA
<b>Localisation approximative</b>	Durée de contractuelle la relation	NA
<b>Données d'utilisation</b> Interactions avec les Services Données publicitaires	Durée de contractuelle la relation	NA
<b>Données liées aux Interactions avec le service Client</b>	Durée de la relation contractuelle	5 ans maximum à compter De la fin de la Relation contractuelle.
<b>Informations financières</b>	Durée de contractuelle la relation	10 ans à compter de la fin de la relation contractuelle

## Mineurs

**Les Services COWOBO ne sont pas destinés aux Mineurs.** Pour ces raisons COWOBO ne collecte ni ne conserve sciemment de données à caractère personnel des personnes âgées de moins de 18 ans. Si COWOBO apprend que des informations personnelles concernant des personnes de moins de 18 ans ont été recueillies sur ou par le biais des Services COWOBO, COWOBO prendra les mesures raisonnables et appropriées pour supprimer dans les meilleurs délais ces informations.

Si vous êtes parent d'un Mineur et que vous constatez que votre enfant a fourni des Données à caractère personnel à COWOBO, nous vous invitons à nous contacter **via l'adresse :**

***coworking@cowobo.fr***

## Localisation de nos datacenters

Le site web de COWOBO la plateforme COWOBO et Ses services et les données à caractère personnel que vous y partagez (y compris leurs sauvegardes) sont hébergés dans des centres de données (datacenters) situés dans l'Union européenne. Les Cloud Service Providers sont OVH.

## Transferts internationaux de données

COWOBO gère vos Données à caractère personnel depuis la France, mais peut aux fins d'exécution des activités décrites dans la présente Politique, les partager avec des prestataires, fournisseurs ou partenaires situés *en dehors* de l'Espace Économique Européen (« EEE »), lequel est constitué des États membres de l'UE, de la Norvège, de l'Islande et du Liechtenstein.

Ces transferts internationaux de DCP sont juridiquement encadrés :

1) Parce que le pays tiers dans lequel le destinataire des données est établi, bénéficie d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne, autrement dit, propose un niveau de protection de données à caractère personnel considéré comme suffisant et approprié par la Commission Européenne (à date de la présente version de la Politique : la Suisse, l'Uruguay l'Argentine, le Canada [adéquation partielle], l'Île de Man, Jersey, les îles Féroé, la Nouvelle- Zélande, Israël, Guernesey, Andorre, le Japon, le Royaume-Uni et la Corée du Sud) ;

1) Parce que COWOBO a conclu et signé des Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne avec ses prestataires, fournisseurs et partenaires situés dans un pays tiers à l'EEE.

Préalablement à tout transfert de DCP en dehors de l'EEE et à destination d'un pays tiers ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation, COWOBO, en sa qualité d'exportateur de données avec l'assistance de l'importateur de données, procède à une analyse d'impact du transfert (TIA ou TRA) conformément à la réglementation applicable.

## **Liens externes**

Certains liens vers les sites d'autres entreprises que COWOBO peuvent se trouver sur notre site ou dans nos Services. Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne sommes pas responsables des Politiques de confidentialité ou du contenu de ces entreprises tierces.

Si vous êtes dirigés vers un autre site, COWOBO peut afficher un message d'avertissement pour vous prévenir. Nous vous invitons à vous reporter à leur Politique de confidentialité.

## **Fusion, Vente et Changement de contrôle**

Dans l'éventualité où COWOBO, ou une partie ou la totalité des actifs liés aux Services de COWOBO sont acquis par ou fusionnés avec une entité tierce, ou dans le cadre d'une transaction de changement de contrôle, COWOBO se réserve le droit, dans toutes ces circonstances, de partager, transférer ou de céder les informations personnelles que nous avons collectées auprès de nos Utilisateurs, y compris pendant la phase de due diligence via des Data Room Virtuelles dédiées et sécurisées.

## **Sécurité de vos Données à caractère personnel**

COWOBO utilise diverses mesures organisationnelles, techniques et physiques pour protéger l'intégrité et la sécurité de vos informations. Ces mesures peuvent varier en fonction de la sensibilité de vos informations. Cependant, aucune précaution ou système de sécurité ne peut être complètement sécurisé. Nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité des informations que vous communiquez sur la plateforme ou nous transmettez.

## **Protection des données dès la conception et protection des données par défaut**

Les nouveaux services, solutions techniques (etc.) conçus et développés par COWOBO sont mis au point de manière à ce qu'ils respectent les principes de protection des données dès la conception et ceux de protection des données par défaut.

Cela signifie notamment, que compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques, que présente le traitement pour les droits et libertés des personnes physiques, COWOBO lorsqu'il agit en qualité de Responsable du traitement, met en œuvre, tant au moment de la détermination des moyens du traitement, qu'au moment du traitement lui-même, des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la protection de vos données à caractère personnel et vous permettre de défendre vos droits.

## **Vos droits et contrôles sur vos Données à caractère personnel (« DCP »)**

Le respect de votre vie privée et de vos Données à caractère personnel est pour COWOBO une priorité et nous nous engageons à traiter vos données dans le plus strict respect de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (ci-après « loi LIL ») modifiée et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

Conformément à ces textes, ou selon la réglementation qui vous est localement applicable, vous disposez sous certaines conditions, d'un certain nombre de droits sur vos Données à caractère personnel et sur les traitements qui y sont opérés

Le Tableau ci-dessous (applicable à la France) les synthétise et vous explique comment les exercer :

Nature des Droits	Description des Droits	Modalités d'exercice de vos droits
<b>Droit à l'information</b>	Vous avez le droit d'être informé des données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet et de la manière dont nous les traitons.	Les canaux d'information sont : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La présente Politique ;</li> <li>• Les informations qui vous sont fournies lors de l'utilisation des Services COWOBO ; Les réponses à vos demandes</li> <li>• Spécifiques lors que vous nous contactez</li> </ul>
<b>Droit d'accès</b>	Vous avez le droit, <i>sous certaines conditions</i> , de demander l'accès aux données personnelles que nous traitons à votre sujet.	Vous pouvez nous demander une copie de vos données personnelles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• En nous contactant <a href="mailto:support@cowobo.fr">support@cowobo.fr</a> (une pièce permettant de vérifier votre identité pour sera demandée) ;</li> <li>• En utilisant l'outil de téléchargement de vos données à votre disposition dans les paramètres de configuration de votre compte.</li> </ul>
<b>Droit de rectification</b>	Vous avez le droit de nous demander de modifier ou de mettre à jour vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En nous contactant <a href="mailto:support@cowobo.fr">support@cowobo.fr</a></li> <li>• En modifiant vos données Utilisateur dans la Rubrique relative à votre « Profil ».</li> </ul>
<b>Droit à l'effacement Ou « droit à l'oubli »</b>	<p>Vous avez le droit de demander, sous réserve de motifs légitimes, l'effacement, la suppression, de certaines de vos Données à caractère personnel.</p> <p>Vous pouvez ainsi demander l'effacement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des DCP qui ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;</li> <li>• Des DCP que nous traitons sur la base juridique du (votre) consentement et pour lesquelles Vous retirez votre consentement et pour lesquels il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;</li> <li>• Lorsque vous exprimez votre opposition (voir <i>infra</i> la section « Opposition ») et que votre opposition est justifiée, ou que vous vous opposez au marketing direct ;</li> </ul>	Il existe plusieurs manières d'exercer ce droit à l'effacement de vos Données à caractère personnel (« DCP ») : <ul style="list-style-type: none"> <li>• En utilisant les fonctionnalités prévues à cet effet dans la plateforme</li> <li>• En vous supprimant ces données dans la Rubrique « Paramètres » de votre compte ;</li> <li>• En nous contactant</li> <li>• <a href="mailto:support@cowobo.fr">support@cowobo.fr</a></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si jamais par mégarde, vos DCP ont fait l'objet d'un traitement illicite ;</li> <li>• Si vos DCP doivent être effacées et ne l'ont pas déjà été, pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel COWOBO en qualité de responsable du traitement est soumis ;</li> </ul> <p>Cependant, dans certaines situations, COWOBO peut être dans l'incapacité de faire droit à votre demande d'effacement de vos DCP.</p> <p>Ce sera notamment le cas :</p> <p>Lorsqu'il nous est toujours nécessaire de traiter ces données aux fins pour lesquelles nous les avons collectées ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque l'intérêt de COWOBO pour l'utilisation de ces données prime sur votre intérêt à les supprimer. Par exemple, si nous avons besoin de ces données pour protéger nos services contre la fraude ;</li> <li>• Si COWOBO est légalement obligé de conserver les données ;</li> <li>• Si COWOBO a besoin de ces données pour établir, exercer ou défendre des droits. Par exemple, en cas de souci non résolu lié à votre compte.</li> </ul>	
<b>Droit à la limitation du traitement</b>	<p>Vous avez le droit, sous certaines conditions, de demander la limitation du traitement de vos DCP, si :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous contestez l'exactitude des DCP ;</li> <li>• Vous estimez que notre traitement de vos données est illicite, que vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;</li> <li>• Nous n'avons pas besoin de vos informations à des fins spécifiques ; ou vous opposez au traitement de vos données ; le temps de permettre à COWOBO d'évaluer votre demande d'opposition.</li> </ul>	<p>En nous contactant <a href="mailto:support@cowobo.fr">support@cowobo.fr</a></p>
<b>Droit d'opposition</b>	<p>Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos DCP si :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• COWOBO traite vos données personnelles sur la base juridique d'intérêts légitimes ; ou</li> </ul>	<p>Vous pouvez exercer votre droit d'opposition :</p> <p>En utilisant les contrôles des Services COWOBO afin de désactiver ou d'ajuster certaines fonctionnalités qui traitent de vos DCP ; ou en nous contactant <a href="mailto:support@cowobo.fr">support@cowobo.fr</a></p>

Nature des Droits	Description des Droits	Modalités d'exercice de vos droits
<b>Droit à la portabilité</b>	<p>Vous avez le droit, sous certaines conditions (notamment de ne pas porter atteinte aux droits et libertés des tiers), de recevoir, dans un format standard lisible par une machine, une copie des DCP, traitées de manière automatisées (les fichiers papiers ne sont donc pas concernés) que vous avez fournies à COWOBO et que nous traitons sur la base juridique de votre consentement ou de l'exécution du contrat. Par ailleurs, lorsque cela est techniquement possible, vous avez le droit d'obtenir que ces Données à caractère personnel soient transmises directement de COWOBO à un autre responsable du traitement (utilisateur tiers).</p> <p>Le droit à la portabilité concerne par exemple des informations que vous avez déclarées (ex. coordonnées, like, ...) mais également des données tirées de votre activité (historique d'achat ...).</p> <p>En revanche le droit à portabilité ne s'applique pas aux données dérivées, calculées ou inférées à partir des informations que vous nous avez fournies</p>	<p>Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant <a href="mailto:support@cowobo.fr">support@cowobo.fr</a></p> <p>Une vérification de votre identité sera opérée.</p>
<b>Droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision individuelle automatisée.</b>	<p>Sauf dérogation, vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.</p>	<b>COWOBO ne recourt à aucun type de décision individuelle automatisée dans le cadre des Services proposées.</b>
<b>Droit au retrait du consentement</b>	<p>Vous avez le droit de retirer votre consentement à la collecte ou à l'utilisation de vos DCP si COWOBO traite vos Données à caractère personnel sur la base juridique du consentement.</p>	<p>Vous pouvez retirer votre consentement en nous contactant <a href="mailto:support@cowobo.fr">support@cowobo.fr</a></p>
<b>Droit de déposer une plainte</b>	<p>Vous avez le droit de contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés (« CNIL ») ou votre autorité locale de protection des données personnelles, pour toute question ou préoccupation.</p>	<p>En contactant la CNIL : <a href="https://www.cnil.fr/fr/saisir-la-cnil">https://www.cnil.fr/fr/saisir-la-cnil</a> ou votre autorité locale de protection des données.</p>
<b>Testament numérique</b>	<p>Si votre législation locale le permet (en France : Loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique), vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos DCP après votre décès, lesquelles directives peuvent être également enregistrées auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives ou « Testament numérique » peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut vos héritiers seront désignés.</p>	<p>En nous contactant <a href="mailto:support@cowobo.fr">support@cowobo.fr</a> ou en enregistrant vos directives auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL.</p>

## **Exigences nationales en matière de protection des DCP**

COWOBO veille à se conformer à la fois au Règlement (européen) Général sur la Protection des Données (« RGPD ») et à la législation nationale applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Si la législation nationale applicable exige un niveau de protection des données personnelles plus élevé que celui imposé par le RGDP, alors ces exigences plus strictes seront respectées.

## **Contacts et réclamations**

Pour toute question concernant le contenu de la présente Politique, nous vous invitons à contacter notre Délégué à la Protection des Données (« DPO ») à l'adresse suivante :

[support@cowobo.fr](mailto:support@cowobo.fr)

Si vous souhaitez adresser une réclamation au sujet du traitement de vos Données à caractère personnel opéré par COWOBO veuillez prendre contact avec l'Autorité compétente. Pour la France : la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (« CNIL ») :

<https://www.cnil.fr/fr/saisir-la-cnil>

## **Modifications et mises à jour de la présente Politique de confidentialité**

COWOBO se réserve le droit de changer, modifier, ajouter ou supprimer des parties de la présente Politique à tout moment (par exemple, pour refléter les mises à jour des Services COWOBO ou pour tenir compte des changements imposés par la législation applicable). Aussi nous vous invitons à visiter régulièrement cette page pour obtenir la dernière version de notre Politique et prendre connaissance des éventuelles modifications.

